

## CILJEVI I POLITIKA KVALITETA

**Ciljevi kvaliteta Hercegovinalijek d.o.o. Mostar su da:**

- kvalitet pruženih usluga i isporučenih proizvoda, u potpunosti, ispuni potrebe i očekivanja kupaca,
- kupci budu sigurni u kvalitet proizvoda koje kupuju,
- osigura dugoročno, uspješno i rentabilno poslovanje Hercegovinalijek d.o.o. Mostar,
- osigura zadovoljstvo uposlenih i vlasnika.

**Da bi se ovi ciljevi ostvarili, uposleni u Hercegovinalijek d.o.o. Mostar će težiti da:**

- sve operacije i aktivnosti obavljati, kvalitetno,
- primjenjivati zahtjeve standarda EN ISO 9001:2015, dobre distributerske prakse, zakonske, tehničke i druge važeće propise,
- raditi samo one operacije koje daju dodatnu vrijednost, a ne i dodatne troškove,
- kontinuirano unapređivati i poboljšavati procese rada i kvalitet pruženih usluga,
- stalno poboljšavati efektivnost i efikasnost sistema upravljanja kvalitetom,
- donositi odluke na bazi činjenica,
- kontinuirano poboljšavati nivo znanja, stručne osposobljenosti i kompetentnosti,
- održavati aktivnu komunikaciju sa kupcima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama,
- osigurati da plate uposlenih zavise, u prvom redu, od kvaliteta obavljenih poslova.

**Kvalitet je naš cilj i naša strategija za budućnost!**

Mostar, 07.09.2018.

